2026.03.05 第一銀行工會快訊 9-38

114年單位主管/分行經理評鑑結果揭曉

勞逸不均、考績不公、亂配業績目標仍是注目重點

第一銀行工會於115年1月21日至2月6日順利完成「114年全行單位主管/分行經理適任性評鑑」，追蹤各單位主管（含分行經理、處長、主任、區協理）管理風格的優劣變化。

本次共回收有效評鑑3266份，參與率達44.3%。全行單位主管平均分數為86.6分，其中表現優異單位平均高達97.5分，但有待改善單位平均分數僅40.9分，顯示單位主管在經營及管理能力存在極大落差。

評鑑中平均表現較好的項目是第七、八、十題，這3題分別是關於加班報支、請假准假與辦公設備，顯示大多數單位主管在法規遵守與基本職場環境上已有合理管理能力；然而第三、四、五題的表現則明顯較弱，**在分工公平性、業績目標配賦與考核客觀性上**，許多單位主管仍有大幅改善空間。

值得肯定的是，楊梅、桃園、大稻埕、建成與五股分行連續登上高分榜單；低分部分，**頭前分行與建國分行再次上榜**，反應第一線員工對於長期負面職場文化的不滿。

工會將把本次評鑑結果作為與董事長、總經理座談的重要依據，除強烈要求銀行立即針對有待改善單位進行檢討外，並應盡速建立不適任各級主管的有效退場機制，以提升整體管理品質並維護員工權益。

「值得肯定」單位主管/分行經理			
191	北投分行	111	大稻埕分行
288	楊梅分行	121	建成分行
271	桃園分行	215	五股分行
D51	北二區區域中心	1.總分達95分以上且填答率達70%以上 2.綠色為連續上榜	
152	延吉分行		
801	花蓮分行		

「有待改善」單位主管/分行經理			
214	頭前分行	778	梓本分行
176	和平分行	1.總分未達60分且填答率達40%以上 2.橘色為連續上榜	
302	東門分行		
101	南港分行		
193	建國分行		
922	法蘭克福分行		

※本次評鑑高參與率單位抽獎得獎名單詳見工會網站： www.fcbu.org.tw

第一銀行工會
工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）
工會電子信箱：fcbu@fcbu.org.tw
工會辦公室：總行21樓
LINE 官方帳號 FB 工會粉專 工會網站