第一銀行工會
First Commercial Bank Union

第一銀行工會簡介

理事長 陳正雄

工會的成立目的

- 保障會員的工作權、勞動條件和權益。
- 爭取會員的更好的勞動條件和福利。
- 為會員的勞資爭議進行協調與爭取。
- 對會員進行勞動教育，宣傳勞動法規、勞動權益以及其他爭取的事項。
- 與相關產業工會、及國內外工會聯合行動，爭取同產業勞工相關事項。
- 促進社會公平正義。

一銀工會簡介

- 一銀工會成立於84年，是前省屬行庫中第一個成立的工會。
- 92年12月29日與行方簽訂團體協約，是泛公股銀行當中第一份簽成的，並分別於98年、104年、108年及112年成功續約，取得更好的團協版本，為同仁建立更完整的保障。
- 截至114年7月，會員人數約有7,700人，佔第一銀行員工（約8,000人）之96%。
- 現任幹部為第九屆，有15名理事和5名監事，理事長為陳正雄先生。

成功抵擋財團入主一銀

- 92-93年間，國內某知名財團曾企圖染指一銀，全體同仁人心惶惶。
- 工會以罷工投票、問卷、立法院遊說、遊行等方式，成功阻擋某財團入主一銀，避免讓一銀淪為財團之手。
- 根據國內外絕大多數企業併購的案例，凡是遭受併購的公司，幾乎都會面臨大裁員。正是工會堅強的抵抗，免除了一銀同仁面臨逃亡潮的命運！

罷工投票





11/19工人鬥陣投票—「取得罷工權」

本會所有工會會員，您現在要做的選擇是：

『當配合國家政策，不分大、中、小型企業，不分都市、城鄉，以【顧客至上、服務第一】為行訓，以服務全國士、農、工、商為己任，與在地台灣人共同打拼百年的第一銀行，被財團或外資合併，或經營權被財團或外資擄獲，從此大小眼對待全國士、農、工、商，加速貧富差距時，**您願意挺身而出，捍衛這家與全體台灣人民共同成長百年之久的全民資產嗎？』**

如果您的回答是【我願意】！那麼就請您

務必參加

94/11/19 中午 12：00～13：00

在中正紀念堂大中至正門前廣場

集合報到、**集結人數過半即開始開會**

；用台灣人的氣魄，讓我們以小小銀行員的身份，用行動與勇氣，捍衛第一銀行這家台灣人的百年老店、好厝邊，反對『未經民意充分討論授權，擅作主張出賣全民資產—金融控制權予財團或外資的金融改革』。

備註：94/11/19 罷工投票案通過後，本會全體會員才取得發動勞工罷工的發球權。必須要有全體會員二分之一以上支出席參加會員大會，全體會員二分之一以上之贊成；本次集會遊行已申請中正一分局核准在案，核准文號北市警中正一分督字第 09432915700 號。

當日流程如下

中午 12 點開始報到（請攜帶員工識別證、午餐自理）→13 點舉行大會→13 點 30 分討論議程(舉行投票)→目標：取得罷工權！！



為使本次活動能夠順利進行、懇請同仁「有錢出錢、有力出力」、響應樂捐，協助本會策劃各項活動，本會「員工權益基金」專戶：

戶名：台北市第一商業銀行股份有限公司產業工會

帳號：09310113045

銀行工會聯合遊行

第一商業銀行產業工會 動員令

【反亂併、嗆金改】0908 遊行蓄勢待發請本產業會員代表暨會員為社會公義及勞動權益而走

由銀行員工會全國聯合會所發起 0908【反亂併、嗆金改】遊行，各工會已陸續回報，人數已達 1 萬人，感謝本產業工會北中南之工會會員暨代表戰力奔馳，鼎力支持，為讓【反亂併、嗆金改】浩大聲勢能夠廣受社會注目並聚焦討論，請各支持本會之會員同仁繼續動員共襄盛舉。

0908 遊行路線時程如下：







114年
五一勞工遊行







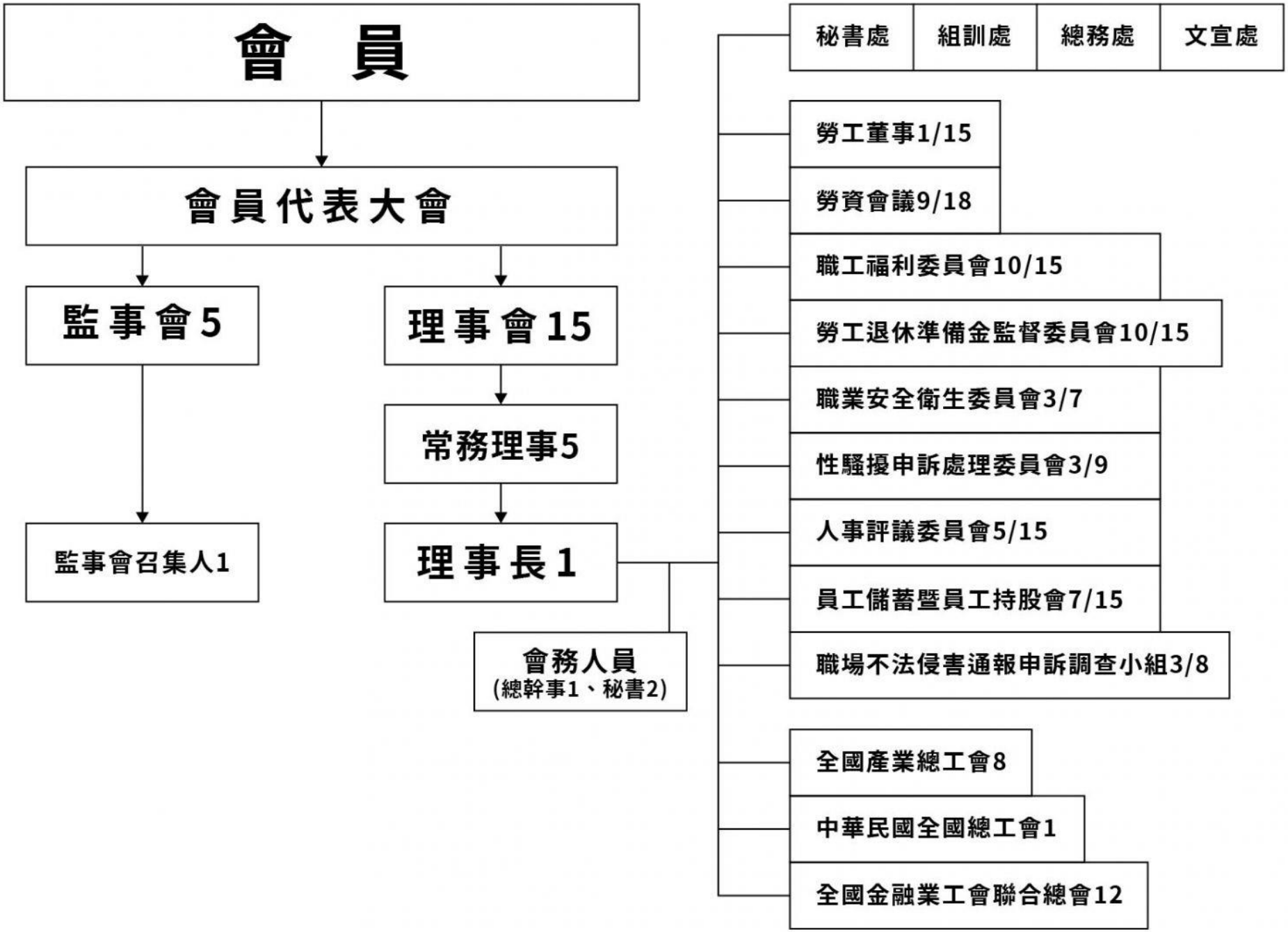


113年
五一勞工遊行








會　員
會員代表大會
監事會5
理事會15
監事會召集人1
常務理事5
理事長1
會務人員
(總幹事1、秘書2)
秘書處
組訓處
總務處
文宣處
勞工董事1/15
勞資會議9/18
職工福利委員會10/15
勞工退休準備金監督委員會10/15
職業安全衛生委員會3/7
性騷擾申訴處理委員會3/9
人事評議委員會5/15
員工儲蓄暨員工持股會7/15
職場不法侵害通報申訴調查小組3/8
全國產業總工會8
中華民國全國總工會1
全國金融業工會聯合總會12

勞工董事

- 依據92年6月6日立法院第五屆第三會期第152次會議決議：「國公營事業移轉民營後之事業，政府資本合計超過百分之二十以上時，代表政府股份之董事或理事，應至少有一名該事業工會之代表擔任」。
- 一銀的勞工董事來自於一連串辛苦的施壓，最後由立法院凍結財政部國庫署預算才終於成功，得來不易。

勞資會議

- 依據勞資會議實施辦法，工會和行方各有一半（各9位）委員，由勞資雙方各一位代表輪流擔任主席。
- 委員由會員代表大會選舉出來，每個月定期召開勞資會議，反應各項勞資議題，舉凡勞動條件維護、員工福利制度、職場環境提升，乃至作業流程改善，勞資會議都是有效的溝通協商平台。

職工福利委員會

- 依職工福利委員會組織準則，由勞資雙方組織成，其中勞方有三分之二席次，由工會派任。目前工會代表有10席，行方代表有5席。
- 職工福利金來源：（職工福利金條例第2條）
  1. 創立時就其資本總額提撥1%～5%。
  2. 每月營業收入總額內提撥0.05%～0.15%。
  3. 每月於每個職員工人薪津內各扣0.5%。
  4. 下腳變價時提撥20%～40%。

工會推動福利金發放制度改革 通過專案額外發現金

加發「現金福利金」每人5千元

本年度職工福利金總額再創歷史新高！

本屆工會職工福利委員於本（112）年度就任後，積極研究職工福利金條例等相關法規，並探討第一銀行職工福利委員會財務收支狀況，盡力為全體員工爭取更好的職工福利金運用機制，在全體委員的共同努力下，繼簡化文康活動補助改為禮券發放後，又再經精算，成功通過在年底前以專案性額外加發一次「現金福利金」5千元。

雖受限於政府規定（行政院勞工委員會93年7月22日勞福一字第0930035514號令），以現金發放之職工福利金不得超過當年度收入總額之40%，但工會權衡福委會收支狀況，在合法合規的前提下，仍提案訴請職工福利委員會通過本次現金發放案。

本次訴求能夠獲得成功，除了工會選派的全體福利委員努力協商斡旋、勞資雙方誠信善意溝通外，第一銀行全體員工打拼創造出優異的營收成果更是不可或缺。一銀福委會資金來源主要為：「每月公司營收提撥0.15%」與「每月員工薪資提撥0.5%」，其中公司營收對於福利金的影響可說是重中之重。

因為有一銀全體員工創造的豐厚獲利，工會才能在會員支持下全力發揮，再次達成前所未見的新成果。工會也將持續推動各項改革，衡酌實務運作與法規基礎，在法規限制的狹窄範圍內，盡最大努力為全體員工開創更好、更全面的制度。

第一銀行工會
工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專 工會網站

全員添福利 團結最有力

現金福利金6千元 +小粉獅冰霸杯

工會強力推動福委會嘉惠全體員工

工會為了提升第一銀行員工福利，自去（112）年度成功首開先例，促成職工福利委員會通過加發現金福利金5,000元後，今年度再次延續經驗，不但將會**一次性普發現金福利金6,000元**，還成功協調製作**職工福利委員會小粉獅冰霸杯**贈與全體員工。

職工福利委員會的資金來自於每月公司營收提撥0.15%與每月員工薪資提撥0.5%，因為有一銀全體員工辛勞打拼創造出優異營收，工會才能在充沛資源下，集思廣益、全力以赴，再次爭取到創新的福利項目。

2024登山健行活動工會會員專屬獎項於11/22進行電腦抽獎及公布得獎名單

第一銀行工會於113年11月22日第九屆第十五次常務理事會議中辦理2024登山健行活動工會會員專屬抽獎，在全體常務理事、監事會召集人見證下，抽出「AirPods 4主動式降噪款」1台（到貨後寄出）、「陶板屋餐廳禮券2張」50組與「哈根達斯外帶冰淇淋券(473ml)」160組等211件獎品得主。

工會秘書將陸續通知得獎會員辦理領獎手續，得獎名單可於工會網站瀏覽，恭喜所有幸運得獎的會員，也祝福全體會員闔家平安，萬事如意。

第一銀行工會
工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專 工會網站

勞工退休準備金監督委員會

- 依據勞動基準法、勞工退休準備金提撥及管理辦法、以及事業單位勞工退休準備金監督委員會組織準則成立，勞方代表不得低於三分之二，由工會選派。
- 負責監督勞退舊制（94年7月1日之後到職者均為勞退新制）的勞工退休準備金的提撥及使用狀況（94年7月1日之後到職的皆適用新制，每月由行方提繳相當於薪資的6%到勞保局的個人帳戶中）。

爭取勞退新制
提撥提高遊行







職業安全衛生委員會

- 依據職業安全衛生法及職業安全衛生管理辦法成立。一銀過去本無此設置，經過工會向勞工局幾次檢舉行方加班問題，行方才予以成立。
- 有3位工會推選出的代表，每3個月開1次會。
- 任何與職場安全、衛生相關的議題，都歡迎向工會提出，請委員在會議中提案。

性騷擾申訴處理委員會

- 勞方代表由工會推派，針對性騷擾防制及處理召開會議。
- 提醒您：一切不受到歡迎，與性或性別有關的言行舉止，讓被行為者不舒服、不自在，覺得被冒犯、被侮辱，會影響到被行為者就學或就業機會或表現或日常生活之進行者，就是性騷擾。
- 如果在職場上遇有主管或同事對您說出、做出任何性騷擾，您都可以立即向工會申訴。

人事評議委員會

- 工會經過多年的團體協商爭取，終於取得人事評議委員會三分之一（共5席）的委員席次選派權利，得來實屬不易。
- 如果你認為自己遭遇不公平的獎懲對待，您都可以立即向工會申訴，讓工會選派的人評委員在會議上為您發聲。

會員退休離職補助

- 工會為加強會員福利，自105年元月起辦理「會員離職補助基金」，於會員離職（包含退休、死亡）時提供為數不小的補助。
- 工會提撥會費其中的100元購買第一金控公司股票，作為工會重要的罷工基金與爭取民股董事基金。成立「會員離職補助基金」後，除將購得的股票存放在信託專戶內，也為各會員成立個人子帳戶，依投資總額購入的股票記帳計算單位數配置至會員子帳戶。
- 只要每位會員符合請領條件，即依各會員子帳戶內記帳的單位數，以現金或股票方式撥付予會員。

成功爭取員工信託

- 工會經過近20年的爭取，藉由包括勞資會議、團體協約協商、立法院遊說、府會陳情，甚至在105年起由工會自行開辦「類會員持股信託」的「會員離職補助金」制度，才終於促使第一銀行在108年起，正式實施「第一銀行員工儲蓄暨持股信託」制度，是第一間開辦員工持股信託的泛公股銀行。
- 工會目前也持續向行方爭取更佳的持股信託方案，包括提高員工自行提撥與行方相對提撥金額，期盼能夠藉此為會員累積第2筆退休金。

簽訂團體協約 -1

- 團體協約是由工會和資方簽訂的契約，規範勞資關係的各項內容及會員權益。團體協約以優於相關法令為目的，否則及失去其意義。
- **團體協約的法律位階高於資方的工作規則及任何行政命令；後者若抵觸，無效**。
- 一銀團體協約由行方與工會於92年12月29日與行方首次簽訂，並於98年9月21日、104年8月27日、108年11月12日及112年11月29日續約。
- 經過工會協商代表的努力，目前已將**禁搭便車條款**正式納入團體協約，**唯有加入工會的員工才能適用團體協約之保障**。（第2條之1）

簽訂團體協約 -2

- 取得工作規則的實質協商權：

  團協第2條規定行方修改工作規則需參酌工會意見，已經實質上讓工會對工作規則修改在團協中取得協商權。此條之修正，意義極為重大，亦為國內工會創下先例。（第2條）

- 為現有同仁取得優先任用權：

  團協第11條加入優先任用會員或現有同仁的規定，制度性的減低了外來空降部隊的可能，保障全體會員及現有同仁的工作權，也確保行方維持健全、公平的人事任用制度。（第11條）

簽訂團體協約 -3

- 增加資遣裁員限制：

  因應各種企業改組的多樣化形式，團協加入行方不得以承攬和派遣為理由資遣會員，並增訂裁員時**上限450萬元**的優惠補償費（標準如右）增加了對行方資遣及裁員的限制與成本，進一步保障全體會員的工作權。（第13、14條）

優惠補償核算表		
年齡	年齡基數	年資基數
未滿30歲	5	年資×2
30歲至40歲	10	年資×2
40歲至50歲	14	年資×2
50歲至60歲	18	年資×2
60歲至61歲	14	年資×2
61歲至62歲	10	年資×2
62歲至63歲	8	年資×2
63歲至64歲	5	年資×2
64歲以上	0	年資×2

2023.11.29 第一銀行工會快訊 9-13

一銀團體協約第五次簽約 工作權保障之歷史新頁

勞資對等 誠信協商
求同存異 共創雙贏

優惠補償費上限增至450萬元 金融業史上最高



工會歷經一年的協商，終於在今日（112年11月29日）與第一銀行完成第五次團體協約的簽約，團體協約的簽訂本屬不易，本次的簽約成就更為金融業團體協約立下新的標準，可謂是台灣工會運動的里程碑。工會特別對全體協商代表的努力至上最高敬意，也謹此向全體會員報告這個重大消息！

本次團體協約修正重點包括：**會員受裁員優惠補償費上限提高至450萬元**（金融業最高）、**人評非主管委員由工會選派**、**會員參加主管機關及工會聯合組織會議得請公假**等，職場環境及會員權益再提昇一步。

在每一位會員共同參與及支持下，工會才能有足夠的實力獲得談判成果。本次勞資雙方以對等、互信精神持續協商，彼此都值得肯定，工會期盼第一銀行後續繼續落實協商期間之決議及共識：**辦理春節出勤額外補助**、**辦理滿級人員獎金**、**簽報資遣案件應交付人評會審議**等。

工會再次促請第一銀行儘速完成113年度的加薪計畫，並**調高員工持股信託提撥金額**，相信第一銀行上下全力以赴、積極向前，必能將一銀打造領先同業、成長永續的幸福企業。

第一銀行工會
工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專 工會網站

隨時反應會員心聲

- 工會扮演會員與行方之間的橋樑，在勞資會議、職工福利委員會、職業安全衛生委員會、勞工退休準備金監督委員會、人事評議委員會等會議中，反應會員各種問題。
- 舉凡要求增派人力、改進各項作業流程、減少不必要之人力負擔、避免因除弊而因噎廢食、改善行舍及設施等，都是工會向行方反應的議題。

2023.01.16 第一銀行工會快訊 9-3

玉兔獻瑞 工會報喜 嶄新氣象 共創佳績
成功爭取春節ATM裝卸鈔及排障出勤補助

工會為了強化團體協約保護並提升各項員工福利制度，透過各種溝通機會與第一銀行密集協商斡旋，在農曆年前又**成功爭取到一件新的成果**：

春節期間，營業單位同仁因自動櫃員機裝卸鈔及排除障礙職務出勤除原有假日出勤的加班費外，將另發放1千元至2千元之「春節出勤補助」，不失為體恤慰勞同仁辛勞的小紅包！

此外，工會從111年9月開始積極彙整會員訴求，陳正雄理事長根據會員建議，努力改革相關制度，逐步展現全新的工會面貌：

1. **新版工會網站啟用**：工會舊網站資訊複雜、不完整，工會經過數個月努力，終於在新版網站整理更詳盡的會內資訊，並新增討論區留言功能。
2. **新版團體協約開啟協商**：工會經過多次內部會議，考量不同職務、年齡層的會員需求，規劃修正共12條團體協約條文，並已於111年12月26日與第一銀行進行第一次正式協商。
3. **與董事長交流座談**：工會全體理、監事在111年12月27日與第一銀行高層交流座談，針對7項重要提案當面溝通協商。其中績效獎金部分，一銀同意另編列2.65億餘元預算獨立作為競賽獎金，營業單位績效獎金平均實質將增加半個月。
4. **積極巡訪分行接受會員申訴**：理事長與輪值駐會幹部隨時訪查一銀各單位、分行，針對接獲會員投訴的主管人員進行調查，蒐集必要資訊證據，緊逼行方改善不當管理，遏止職場霸凌及惡劣工作環境。若會員有各項須反映的事項，可以隨時透過各種管道與工會聯繫。

陳理事長強調，工會絕不接受第一銀行放任不當管理的經理人，行方應立即補足單位人力，並且撤換不適任的單位主管。工會也透過一切管道盡心爭取加薪與提高獎金，並要求限制基金、保險的行銷活動檔次。

在新的一年，工會全體理、監事繼續改革精進，對不公不義採零容忍，勞動權益一步不退讓，為會員打造「煥然一新、會員有感」的工會新氣象。

祝福全體會員2023年 身體健康 萬事如意 兔年行大運

100台北市重慶南路一段30號21樓 ※重要文宣，敬請各單位張貼公布
TEL: (02)2348-1951(總行分機1951) FAX: (02)2382-6771 fcbiu.admin@msa.hinet.net

2023.01.17 第一銀行工會快訊 9-4

1/17董事會正式通過
獨立編列2023年業務推展獎勵預算2億元
行員獎金實質增加0.5個月

為了讓獎金制度回歸激勵員工之意義，工會於111年12月27日與董事長的座談中提案，爭取第一銀行應另外獨立編列競賽獎金預算支應。**努力終於獲得成果**，經董事長、總經理與蔡副總經理座談中正面回應工會訴求，一銀董事會也在112年1月17日通過修正獎金制度，**自2023年起另獨立編列「業務推展獎勵」預算2億元**。

		舊 版	新 版
年 節 獎 金		2個月	2個月
績效獎金	特別激勵金	0.1個月	0.1個月
	考核獎金	1個月	1個月
	激勵獎金	單位獎金1個月、商品活動獎金0.5個月	單位獎金1.5個月、商品活動獎金更名為「業務推廣獎勵」並另編列2億元

有從善如流的經營階層，才有溝通順暢的勞資關係，第一銀行獎金提升實屬可貴，本次提升獎金提案能夠獲得通過，除了工會努力、行方善意、董事會支持以外，更重要的是一銀同仁在高度競爭的金融環境下，不斷拿出團結打拼的優異成績。

工會將持續為會員權益努力，並把握一切機會為會員發聲，若會員有任何寶貴建議，都歡迎隨時與工會聯絡，讓我們一起為更好的職場環境打拼！

100台北市重慶南路一段30號21樓 fcbiu.admin@msa.hinet.net
TEL : (02)2348-1951(總行分機1951) FAX: (02)2382-6771
※重要文宣，敬請各單位張貼公布
工會網站

工會股東會場外舉牌行動 發言3項訴求：加薪、提高持股信託、不適任主管退場！

自**第一銀行上次（111年1月起）全面加薪4%後，CPI重要民生物資新增漲幅高達9.34%**，員工的加薪幅度長期落後於物價增長，**實質薪資倒退**，難以平衡家庭經濟生活，**工會動員幹部參加第一金股東會，透過現場直接行動表示訴求！**

按行政院主計總處最新公布112年5月份CPI重要民生物資價格變動概況，相較去年同月份**物價漲幅達5.9%。**行政院長陳建仁於112年6月1日表示，今年經濟成長穩健、消費者物價指數漲幅達5%以上，並核定113年度辦理**軍公教加薪4%**，希望帶動民間企業跟進，共享經濟成長果實。勞動部112年5月20日新聞稿也指出，蔡政府連續7年每年調漲基本工資，總調整幅度達47%（平均年調幅達6.7%），今年仍將召開「基本工資審議委員會議」，參酌CPI與GDP數據討論調升基本工資。

第一金控112年6月7日公布1至5月份累積獲利達106.94億元，較去年同期成長超過3成，第一金的獲利有9成都來自第一銀行，工會認為全體員工為第一銀行全力以赴，在嚴峻的金融競爭中承受巨大身心壓力，雖然員工年年為企業創造頂尖營收成績，但**第一銀行員工加薪頻率與幅度卻長期低於政府政策**。工會陳正雄理事長在股東會上登記發言，並提出3項訴求：**（一）全面加薪（二）提高儲蓄暨持股信託提撥金額（三）建立不適任經理人、副主管退場機制。**

工會嚴正呼籲，**第一銀行應該立即全面辦理加薪，調整薪點折算基準4%以上**，盡力補足落後政府政策與物價飛漲的幅度；對於**員工儲蓄暨持股信託的提撥金額也應該提高**，此外，**部分單位經理人、副主管因個人情緒管理破壞職場公平性與向心力，不利第一銀行永續發展，應制訂有效退場機制**以為因應。第一銀行既以實踐ESG精神、朝向幸福企業之方向努力，就不應口惠而實不至，工會除了持續督促第一銀行朝向穩定、持續的方向辦理加薪外，也與全國產業總工會、全國金融業工會聯合總會及其他財政部所屬泛公股銀行的工會保持密切聯繫，隨時準備進行更下一步行動。

第一銀行工會
工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專 工會網站

爭取福利再下一城　員工獎金更進一步
新設滿級人員獎金0.1至0.3個月

職等滿級時仍可依考績獲得額外獎勵

本屆工會強力爭取讓職等滿級而無法晉級加薪的同仁，能有基本的薪資調升，使同仁實質薪資不落後於物價上漲，這是工會多年以來的重要訴求。

工會自去（2022）年第九屆第一次會員代表大會的團體協約協商草案中，就將滿級人員獎金項目排入新版團體協約協商條文中，經過一整年的溝通斡旋，終於在**今年8月24日的協商會議中達成共識，決議由第一銀行研擬滿級獎勵方案，並修訂「人事管理規則」及訂定相關辦法以發放滿級人員獎金**。目前第一銀行規劃的滿級人員獎金標準如下：

滿級人員獎金	優　等	甲　上	甲
	0.3個月	0.2個月	0.1個月

本屆工會新爭取到滿級人員獎金是**從無到有的第一步**，已有重大斬獲，卻未直接普遍嘉惠全體會員，實有遺憾，工會仍將再積極爭取，訴求使滿級人員獎金擴及適用至全體會員！

感謝全體工會會員的支持相挺，會員的支持就是工會最強大的後盾，也謝謝擔負不同崗位立場的一銀高層主管們展現善意，使勞資之間存異求同，讓第一銀行朝向永續幸福企業更進一步。

第一銀行工會
工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專 工會網站

工會正式發動針對全行單位主管的適任性大調查

單位主管適任性評鑑 12/11 今日上線

由工會會員來為分行經理、處長、主任、區協理打考評

第一銀行工會長期以來關注第一銀行經理人的適任性，尤其反對部分單位主管（分行經理、處長、主任、區協理）情緒化、權力濫用甚至違反法規的不當管理行為，工會陳正雄理事長也在112年6月16日第一金控股東會時正面提出訴求，要求一銀應建立不適任主管的退場機制。

為正確判斷各單位主管的適任性，有效協助工會釐清後續行動方針，工會特別規劃全面性的單位主管適任性大調查，**於12月11日至20日開放全體會員填寫**，只要以手機或電腦，透過QR Code或下方連結，進入工會「第一銀行112年度單位主管適任性評鑑表」線上系統，就能立即為自己所在單位的單位主管（分行經理、處長、主任、區協理）打考評。

絕對保密 不可重複填寫

←手機直接掃描即可填寫評鑑

填寫期限：12/11-12/20

https://fcbu.surveycake.biz/s/KeX0v

在激烈的產業競爭環境，第一銀行全體員工承擔沉重壓力，一次次為企業創造最優異的營收，但仍有少部分單位主管罔顧員工身心負荷，以粗暴的管理風格強行壓迫員工，工會絕不容忍職場霸凌、不當管理的行為。**請各位會員務必撥空參與本次評鑑**，對於直接違反法規、職場霸凌的經理人，會員更可以蒐證向工會申訴，工會絕對會盡一切努力糾正不當管理的歪風！

工會嚴正呼籲第一銀行真正發揚ESG精神，落實公司治理原則，撤換不適任經理人，才是永續穩健的企業經營體現。

第一銀行工會
工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專 工會網站

112年度全行單位主管適任性評鑑結果

過度施壓、情緒化、勞逸不均 營業單位尤為嚴重

第一銀行工會為督促第一銀行確實改善不當管理文化，汰除不適任單位主管（分行經理、處長、主任、區協理），特別與第三方平台合作建置線上系統，邀請全體會員於112年12月11日至20日填寫「第一銀行112年度單位主管適任性評鑑表」，根據評鑑結果分析一銀各單位管理文化，並公布員工認為有待改善的單位主管。

本次完成的評鑑共1454份（總行332份、分行1122份），佔會員比例20%，根據單位主管在每個題目中的表現，第一銀行全行單位主管平均分數為80.3分，總行單位主管平均83.7分、分行經理平均79.2分。評鑑結果呈現出數個重要的指標性議題：其中**溝通能力不足**（21%）與**情緒化**（17%）問題可謂全行單位主管的共同問題，也有一定比例指出**分工勞逸不均**（21%）、**輪調不公平**（17%）的狀況，另外部分單位主管**評定考績不客觀**（19%）、**培育部屬能力不足**（18%）也受質疑，而許多分行**為求業績不當施壓**（22%），且經理自身未以身作則分擔業績目標，**僅將責任分配給行員**（22%）承擔，都是評鑑顯現的最嚴重問題。此外過去工會密集監督的辦公環境改善狀況，雖然**控管辦公照明與空調**（12%）的比例比起其他議題低，但舒適的辦公空間是法規嚴格規範，也是企業經營管理底線，絕對仍有改善空間。



本次評鑑結果將作為工會後續談判協商的基礎，每一份填答完成的評鑑，都對於策略規劃與訴求論述都有相當助益，工會未來也會持續辦理年度全行單位主管評鑑，並針對有待改善單位或議題追蹤調查。會員針對所在單位發生的不合理情況，皆可向工會**提出申訴**，工會必定針對各項違反法規或傷害會員工作權益的不當行為，強力監督有關單位立即改善。

部分單位主管罔顧員工身心負荷，以粗暴的管理手段壓迫員工，不但傷害公平尊嚴的職場，也破壞企業經營管理體質。**工會將持續緊盯有關單位主管，並請會員隨時蒐集資料向工會投訴。工會再次呼籲，一銀應針對不適任的單位主管予以再教育，重新訓練其管理職能，檢驗其品格與溝通管理能力，並立即建立不適任主管的有效退場機制！**

第一銀行工會
工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專

第一銀行的幸福企業(?)期中快評！

全行各單位職場幸福指數大調查

對主管、副主管、工作、環境與整體考評於6/3啟動

第一銀行工會於112年12月辦理「單位主管適任性評鑑」後，除了根據評鑑結果緊盯若干，規劃後續行動外，也獲得許多會員針對評鑑方式提供寶貴建議，為了持續追蹤多方面的指標，釐清第一銀行各單位的職場狀況，**本次新設計「第一銀行各單位職場幸福指數調查」，藉由簡短的5個題目快問快答，讓會員可以針對單位主管、副主管、工作內容、工作環境與第一銀行整體等5個面向，就所在單位的現狀進行具體評分。**

本次調查將於**113年6月3日至14日開放全體會員填寫**，只要以手機或電腦，透過QR Code或下方連結，進入工會「第一商業銀行113年度各單位職場幸福指數調查表」線上系統，就能立即為自己所在單位評分。

絕對保密 不可重複填寫

←手機直接掃描即可填寫問券

填寫期限：06/03-06/14

https://fcbu.surveycake.biz/s/YbGyy

因為全體員工的辛勞付出，才能拼出亮眼的成績，一銀作為國內金融業領頭羊，更應該不落人後建立幸福企業典範，打造優質的職場環境與專業管理能力。

工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專 工會網站

職場幸福指數調查結果報告

連續追蹤更具說服力！部分待改善主管再次上榜

工會於112年12月首次辦理全行單位主管適任性評鑑，並於113年6月增辦全行職場幸福指數調查，透過連續性的追蹤，可呈現第一銀行職場變化趨勢，並更加準確指出待改善的重要問題。

本次完成的調查樣本數共2267份，參與會員比例達31%，相較112年12月的1454份評鑑更佳提升。針對第一銀行企業整體的幸福指數評分上，**第一銀行僅獲得73.9分**，顯然會員尚難完全認同第一銀行是「幸福企業」。值得注意的是，工會連續追蹤會員對於單位主管/分行經理的評分，其中「新湖分行」與「北投分行」連續上榜為「值得肯定」單位，並有4間連續上榜**「有待改善」單位，分別為「信用卡處」、「大同分行」、「光復分行」、「博愛分行」**。

副主管/分行副理部分，多數會員填寫正面選項（85%），是5個題目中平均分數最高的項目；工作內容與職場環境部分，雖無極端情形，但評分與單位主管確有高度相關性，足見單位主管的領導風格對於同仁的分工合理性、職場環境舒適性影響至關重大。去年工會已指出**單位主管溝通能力不足、分工勞逸不均、為求業績不當施壓、僅將目標分配給行員**等問題，結合本次追蹤調查結果，目前也向一銀高層再次表達會員的職場心聲，強力訴求有效處理表現不佳的單位主管與分行經理。

感謝本次有更多的會員站出來一起參加全行調查，再次重申，工會透過第三方平台的評鑑、調查過程一切保密，絕不會有填答資料外洩情形。**與會員一起完成的每一份調查，都是工會最強而有力的武器**。工會認為公平且舒適的職場，是企業永續經營的底線，一銀的管理文化絕對需要持續改善。提醒全體會員，如果您願意提供所在單位資訊，具體申訴職場上的不當管理行為，請不要顧忌，立刻向工會提出申訴，讓我們一起終結不當壓迫，推動真正的幸福職場！

值得肯定單位主管對照表

有待改善單位主管對照表

工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專

113年單位主管評鑑結果出爐

分工、考績公平性最受質疑！大同、光復、博愛連三負評

第一銀行工會在113年12月24日至114年1月8日辦理113年全行單位主管適任性評鑑，結合前兩次的評鑑，能有效追蹤第一銀行各單位主管（含分行經理、處長、主任、區協理）管理風格的優劣變化，準確鎖定職場待改善的問題。

本次完成的有效評鑑共有3172份，會員參與率達到43%。本次第一銀行全行單位主管平均分數為87.54分，值得肯定的單位主管平均分數為96.55分，有待改善的單位主管平均分數則為43.33分。

本次評鑑中，平均表現較好的項目是第六、七、十題，這3題分別是關於請假、加班費與照明空調，可以得知第一銀行多數單位主管，仍具備合理的法規與職場管理能力；然而在第三、四、五題的平均表現則相對不佳，**在分工、考績與指導培育能力上，許多單位主管顯然有待加強**。

併同參酌前兩次的評鑑調查結果，新湖分行與北投分行連續3次獲選為值得肯定單位，台中區域中心、五股分行與建成分行則是第2次獲選；有待改善的單位主管部分，**大同分行**、**光復分行**與**博愛分行**已**連續3次在評鑑中名列末座**，進化分行與南港分行也已是第2次進入負評榜單。

針對以上單位，工會已排定時間**與董事長、總經理當面座談**，並以會員申訴案例及評鑑結果為依據，要求一銀審慎及加強**檢討單位主管適任性**，對於管理行為欠缺合理性、情緒管理不足的單位主管，應加強督導甚至調為非主管職務！工會再次呼籲：第一銀行應針對不適任單位主管建立**有效退場機制**，才是解決其**職場霸凌**的根本之道。

值得肯定單位主管

有待改善單位主管

114年職場幸福指數期中調查報告

工作生活平衡與成就感、單位管理文化 亟需改善

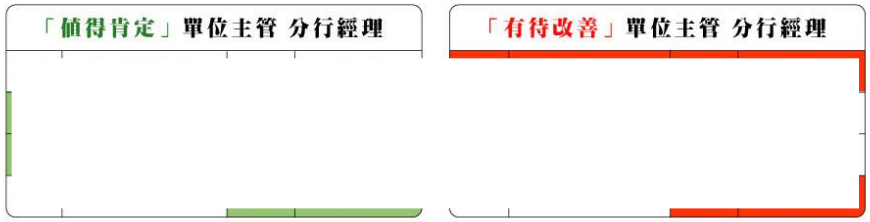
第一銀行工會從第九屆開始，持續辦理「單位主管適任性評鑑」與「職場幸福指數調查」，透過連續性的追蹤，呈現第一銀行職場變化趨勢，準確指出待改善的重要問題。

本次114年7月16日至31日完成的114年職場幸福指數調查，樣本數共2626份，參與會員比例達35%，較113年職場幸福指數調查的參與率向上提升。第一銀行本次的「綜合評價」分數為80分，在本次調查的5個題目中，第一銀行的**「工作生活平衡與成就感」表現最差**，平均僅獲得76.7分，次差的是「所在單位的管理文化」，平均為78.3分。

對於「單位主管/分行經理」的評分，值得肯定的部分，建成、桃園、新湖、五股、大稻埕分行都再次上榜；而**有待改善**的部分，**進化**、**頭前**、**建國**、**南投**、**興嘉分行再次名列其中**。工會已將評鑑、調查出的有待改善單位主管列為加強觀察名單，並請第一銀行評估其經理人適任性，建議表現不佳的單位主管/分行經理立即傾聽同仁心聲，並主動調整其管理風格。

在會員踴躍參與下，數據資料有效強化工會與一銀談判斡旋時的力量，工會結合會員的申訴及具體證據，成功使一銀懲處並移除部分單位主管的管理職務。據聞有分行經理因畏懼評分表現不佳，謊稱可以取得填答者資料甚至進行對會員進行報復，其言論不但違背事實，更是對工會的污辱與挑釁，**若會員遭受單位主管/分行經理恐嚇，請務必告知工會，工會必當對該單位主管/分行經理追究到底**。

工會主辦的評鑑、調查過程絕對保密，不可能發生填答者資料外洩情形，每一份調查都是工會的寶貴資源。惟量化調查資料有其侷限，未必足以完全反映會員感受，但只要有勇氣行動，工會絕對會與會員站在一起，若您願意提供所在單位資訊，具體申訴職場上的不當管理行為，請不要顧忌，立刻向工會提出申訴。



註1：底色為累計上榜2次以上之單位主管。註2：本表排除填答比例未達35%之單位。

2025.02.21 # 第一銀行工會快訊 9-27

一銀董事會通過加薪3% 追溯自1/1起生效



全年獎金約為7.78至8.11個月 創一銀歷史新高

工會自113年第一金控公司股東會起即提出114年應全面加薪訴求，並列舉景氣、物價指數與政府政策方向因素，緊盯第一銀行辦理全面加薪進度。第一銀行雖然對於工會的加薪訴求給予正面回應，但遺憾的是加薪幅度仍未能超出泛公股銀行同業標準。

工會認為：第一銀行這一年來績效創歷史新高，員工貢獻遠超出多數同業標準，一銀加薪幅度不應低於4%、全年獎金不低於去年度水準，惟歷經114年1月17日工會與董事長、總經理座談會以及2月21日第一銀行董事會討論，第一銀行仍維持全面加薪3%，但**同意額外加發「特別獎勵金」共0.15個月（依職等薪資計算），以慰勞員工卓越的業績表現**。

此外，因工會在112年成功爭取「業務推展獎勵」獨立編列預算，第一銀行113年度額外的業務推展獎勵金平均約0.33個月，加計前述特別獎勵金0.15個月、年節、績效、超盈餘、員工酬勞後，全年度平均獎金約落在7.78至8.11個月的水準。

雖然未能促成更大的加薪幅度，但在陳正雄理事長、謝慶羽勞工董事與全體工會幹部堅持努力下，仍為一銀員工爭取到額外「特別獎勵金」，獎勵幅度高於第一銀行歷史標準。感謝全體會員一直以來對工會的支持及肯定，有團結的工會才有逐步向上的員工福利，工會後續仍將繼續打拼、步步向前。

第一銀行工會
工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專 工會網站

勞動權益及法規諮詢

- 工會的幹部、會務人員會為全體會員提供勞動相關法規諮詢服務。
- 工作上若遇有勞資爭議的疑慮，工會會隨時為會員解答並爭取權益。
- 工會另聘有專業律師作為法律顧問，若工會幹部與會務人員無法解答之問題，會請教律師及其他專家的專業意見。

免費提供會員團體保險

- 為了讓全體會員多一重保障，本會為全體會員購買**定期壽險保額50萬元**（含意外失能1-11級）**及意外醫療實支實付保額2萬元**，費用由本會從會費當中吸收。
- 凡是本會會員，皆自動為被保險人。
- 會員之配偶（上限75歲）、父母（上限80歲）與子女（上限25歲）亦提供不同自費方案。

2025.05.28 **第一銀行工會快訊** 9-29

第一銀行工會會員新版團體保險方案再升級
壽險50萬、意外醫療實支實付2萬

在第一銀行工會的爭取下
會員114年度團體保險方案再次向上升級！

會員免申請、工會全額負擔保費！眷屬加退保請於6/20前申請

本年度由南山人壽公司提供全體工會會員「壽險+意外醫療」專屬團體保險保障：定期壽險保額50萬元（含意外失能1-11級）及意外醫療實支實付保額2萬元。
會員自費眷屬保險方案如下圖：

險種保額	會員本人	配偶	15歲以上子女	未滿15歲子女	父母
定期壽險	50萬	50萬	50萬		
意外失能給付	50萬	50萬	50萬		
意外傷害險（附加重大燒燙傷給付）					40萬
意外醫療險（可憑副本收據理賠）	2萬	2萬	2萬	2萬	2萬
每月保費/人	工會負擔	50元	50元	12元	50元

新加保或退保者請依下列方式辦理：
（一） 會員及現有加保眷屬，本會自動辦理續約。
（二） 眷屬欲新加保或退保者：請填妥線上表單，資料完成並經保險公司核保通過後，保險效力自114年8月1日起算。



手機直接掃描即可填寫表單→

填寫期限：即日起至 06/20
https://fcbu.surveycake.biz/s/QKM76

第一銀行工會

工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）

工會粉專 工會網站

生育及身故關懷金

- 工會為了關懷會員，訂有《工會關懷金發給辦法》
- 身故關懷金：會員、會員配偶或會員父母身故時，提供3,000元整。
- 生育關懷金：會員或會員配偶生產時，提供2,000元整。
- 會員憑「出生證明」、「死亡證明+本人戶口名簿（或身份證正反面）」或「訃文」影本等文件申請，並請註明「行編、姓名、所在單位與聯絡電話」，不需額外填寫表格。

會員退休禮金

- 工會111年12月27日第九屆第三次理監事聯席會議決議通過，對於加入工會滿10年以上之資深會員，於其退休時，工會將撥付**新台幣1萬元退休禮金**，以感謝會員長期以來對工會的支持與肯定。

會員紀念品

- 工會於第九屆期間，會員代表大會陸續通過決議，製作實用與質感兼具的「證件套」與「名片夾」贈予全體會員。





為什麼一定要加入工會 -1

- 團體協約提供高於勞基法及相關法規保障，但依據團體協約法，它的**保障僅限於會員**，**工會只能為會員代言，無法顧及非會員**。
- 一銀團體協約亦明訂「禁搭便車條款」：

  第二條之一

  應加入而尚未加入為乙方會員之員工，其勞動條件不得優於乙方會員。

  自本條文增訂後，乙方所爭取之福利措施，甲方僱用而尚未加入乙方會員之員工於支付一定費用予乙方後適用，其費用由乙方訂定。

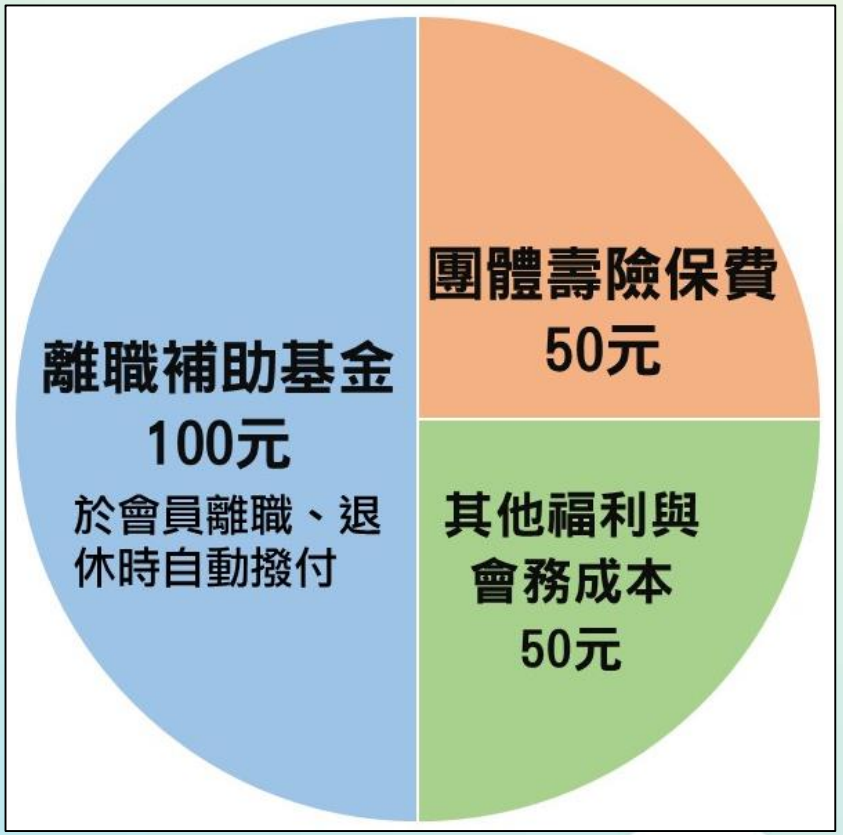
  前項適用之限制不得違反勞動基準法等相關規定法令。

為什麼一定要加入工會 -2

- 金融海嘯陰霾雖逐漸消散，但金融業隨時可能有未爆彈甚至爆發新一波危機；本會自當竭盡所能保障全體會員工作權與各項權益，但工會能力有限，一定以會員權益為最優先考量。
- 每一位員工都享受到了工會帶來的權利與福利，也該善盡義務。參加工會、定期繳交會費，就是做為會員的責任。
- 如果大家都不加入工會、不繳會費，工會的力量與代表性都會降低，甚至瓦解，屆時將無法為全體會員保障及爭取權益，全體同仁都將受害。**唯有大家支持，工會才有力量做大家的靠山和保護傘**。

會費怎麼收？

- 入會費：<u>一日工作所得</u>。
- 經常費：行員每位會員<u>每月200元</u>，庶務員每月150元。
- 以上兩者，都會在會員填寫入會申請書之後，自帳戶自動扣款。



歡迎加入一銀工會！

- 歡迎各位加入第一銀行的大家庭，更歡迎各位參加一銀工會，成為全體會員中的一份子。
- 請填寫入會申請書，交給現場工會幹部或會務人員。

工會大門永遠為您敞開！

- 電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）
- 傳真：(02)2382-6771
- 電子信箱：fcbu@fcbu.org.tw
- 網站：https://www.fcbu.org.tw/
- 臉書：https://www.facebook.com/fcbiu
- 工會辦公室：總行21樓
- 理事長陳正雄暨全體理監事歡迎您的指教，若有任何需要協助之處，也可以向會務人員總幹事江奕翰或秘書林郁敏、陳姵穎提出！

工會網站　FB 工會粉專　LINE 官方帳號