114年職場幸福指數期中調查報告

工作生活平衡與成就感、單位管理文化 亟需改善

第一銀行工會從第九屆開始，持續辦理「單位主管適任性評鑑」與「職場幸福指數調查」，透過連續性的追蹤，呈現第一銀行職場變化趨勢，準確指出待改善的重要問題。

本次114年7月16日至31日完成的114年職場幸福指數調查，樣本數共2626份，參與會員比例達35%，較113年職場幸福指數調查的參與率向上提升。第一銀行本次的「綜合評價」分數為80分，在本次調查的5個題目中，第一銀行的**「工作生活平衡與成就感」表現最差**，平均僅獲得76.7分，次差的是「所在單位的管理文化」，平均為78.3分。

對於「單位主管/分行經理」的評分，值得肯定的部分，建成、桃園、新湖、五股、大稻埕分行都再次上榜；而**有待改善**的部分，**進化、頭前、建國、南投、興嘉分行再次名列其中**。工會已將評鑑、調查出的有待改善單位主管列為加強觀察名單，並請第一銀行評估其經理人適任性，建議表現不佳的單位主管/分行經理立即傾聽同仁心聲，並主動調整其管理風格。

在會員踴躍參與下，數據資料有效強化工會與一銀談判斡旋時的力量，工會結合會員的申訴及具體證據，成功使一銀懲處並移除部分單位主管的管理職務。據聞有分行經理因畏懼評分表現不佳，謊稱可以取得填答者資料甚至進行對會員進行報復，其言論不但違背事實，更是對工會的污辱與挑釁，**若會員遭受單位主管/分行經理恐嚇，請務必告知工會，工會必當對該單位主管/分行經理追究到底**。

工會主辦的評鑑、調查過程絕對保密，不可能發生填答者資料外洩情形，每一份調查都是工會的寶貴資源。惟量化調查資料有其侷限，未必足以完全反映會員感受，但只要有勇氣行動，工會絕對會與會員站在一起，若您願意提供所在單位資訊，具體申訴職場上的不當管理行為，請不要顧忌，立刻向工會提出申訴。

「值得肯定」單位主管/分行經理			
077	海外業務處	288	楊梅分行
121	建成分行	169	新湖分行
271	桃園分行	215	五股分行
064	法人金融業務處	111	大稻埕分行

「有待改善」單位主管/分行經理			
406	進化分行	431	南投分行
214	頭前分行	282	西壢分行
193	建國分行	811	台東分行
707	楠梓分行	503	興嘉分行

註1：底色為累計上榜2次以上之單位主管。註2：本表排除填答比例未達35%之單位。