113年單位主管評鑑結果出爐

分工、考績公平性最受質疑！大同、光復、博愛連三負評

第一銀行工會在113年12月24日至114年1月8日辦理113年全行單位主管適任性評鑑，結合前兩次的評鑑，能有效追蹤第一銀行各單位主管（含分行經理、處長、主任、區協理）管理風格的優劣變化，準確鎖定職場待改善的問題。

本次完成的有效評鑑共有3172份，會員參與率達到43%。本次第一銀行全行單位主管平均分數為87.54分，值得肯定的單位主管平均分數為96.55分，有待改善的單位主管平均分數則為43.33分。

本次評鑑中，平均表現較好的項目是第六、七、十題，這3題分別是關於請假、加班費與照明空調，可以得知第一銀行多數單位主管，仍具備合理的法規與職場管理能力；然而在第三、四、五題的平均表現則相對不佳，**在分工、考績與指導培育能力上，許多單位主管顯然有待加強**。

併同參酌前兩次的評鑑調查結果，新湖分行與北投分行連續3次獲選為值得肯定單位，台中區域中心、五股分行與建成分行則是第2次獲選；有待改善的單位主管部分，**大同分行**、**光復分行**與**博愛分行**已**連續3次在評鑑中名列末座**，進化分行與南港分行也已是第2次進入負評榜單。

針對以上單位，工會已排定時間**與董事長、總經理當面座談**，並以會員申訴案例及評鑑結果為依據，要求一銀審慎及加強**檢討單位主管適任性**，對於管理行為欠缺合理性、情緒管理不足的單位主管，應加強督導甚至調為非主管職務！工會再次呼籲：第一銀行應針對不適任單位主管建立**有效退場機制**，才是解決其**職場霸凌**的根本之道。

值得肯定單位主管			
D53	台中區域中心	230	泰山分行
169	新湖分行	701	高雄分行
215	五股分行	280	內壢分行
191	北投分行	626	大灣分行
121	建成分行	287	迴龍分行
271	桃園分行	424	太平分行
111	大稻埕分行	211	三重埔分行
721	鳳山分行		

1.以上單位PR值達70以上，排除填答率未達70%單位
2.綠色為第3次上榜
3.淺綠色為第2次上榜

有待改善單位主管	
131	大同分行
153	光復分行
406	進化分行
238	埔墘分行
712	博愛分行
503	興嘉分行
101	南港分行
311	竹東分行

1.以上單位PR值未達5，排除填答率未達40%單位
2.紅色為第3次上榜
3.橘色為第2次上榜

第一銀行工會
工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專 工會網站