2024.10.15 第一銀行工會快訊 9-21

展現民意，督促一銀正視問題！
新設立「行銷商品爭議處理基金」

會員意見調查至 10/21截止

第一銀行推展上架的金融理財商品甚多，但部分商品良莠不一，今年已陸續爆發的行銷商品爭議將如何妥適處理及善後，也備受全體同仁關注。

工會在113年9月19日勞資會議中提案，積極要求：

1. **建立行銷商品爭議處理基金**
2. **商審會代表1/3由工會選派具理專背景人選參與**
3. **妥善處理商品爭議**

但第一銀行迴避問題、閃爍推託，而未針對議題即時有效回應。

為了取得會員的直接意見，工會再次規劃線上意見調查。本次調查將於113年**10月15日至21日開放全體會員填寫**，只要以手機或電腦，透過QR Code或下方連結，進入工會**「新設立『行銷商品爭議處理基金』會員意見調查」**線上系統，就能立即填寫。

絕對保密 不可重複填寫

←手機直接掃描即可填寫問券

填寫期限：10/15-10/21

https://fcbu.surveycake.biz/s/O0zx3

本次線上調查問卷長度僅4題，利用2分鐘即可完成！

個人資料完全保密，敬請安心協助填寫！

工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951） 工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專 工會網站
第一銀行工會