2024.07.05 第一銀行工會快訊 9-20

# 職場幸福指數調查結果報告

## 連續追蹤更具說服力！部分待改善主管再次上榜

工會於112年12月首次辦理全行單位主管適任性評鑑，並於113年6月增辦全行職場幸福指數調查，透過連續性的追蹤，可呈現第一銀行職場變化趨勢，並更加準確指出待改善的重要問題。

本次完成的調查樣本數共2267份，參與會員比例達31%，相較112年12月的1454份評鑑更佳提升。針對第一銀行企業整體的幸福指數評分上，**第一銀行僅獲得73.9分**，顯然會員尚難完全認同第一銀行是「幸福企業」。值得注意的是，工會連續追蹤會員對於單位主管/分行經理的評分，其中「新湖分行」與「北投分行」連續上榜為「值得肯定」單位，並有4間連續上榜**「有待改善」單位，分別為「信用卡處」、「大同分行」、「光復分行」、「博愛分行」**。

副主管/分行副理部分，多數會員填寫正面選項（85%），是5個題目中平均分數最高的項目；工作內容與職場環境部分，雖無極端情形，但評分與單位主管確有高度相關性，足見單位主管的領導風格對於同仁的分工合理性、職場環境舒適性影響至關重大。去年工會已指出**單位主管溝通能力不足、分工勞逸不均、為求業績不當施壓、僅將目標分配給行員**等問題，結合本次追蹤調查結果，目前也向一銀高層再次表達會員的職場心聲，強力訴求有效處理表現不佳的單位主管與分行經理。

感謝本次有更多的會員站出來一起參加全行調查，再次重申，工會透過第三方平台的評鑑、調查過程一切保密，絕不會有填答資料外洩情形。**與會員一起完成的每一份調查，都是工會最強而有力的武器**。工會認為公平且舒適的職場，是企業永續經營的底線，一銀的管理文化絕對需要持續改善。提醒全體會員，如果您願意提供所在單位資訊，具體申訴職場上的不當管理行為，請不要顧忌，立刻向工會提出申訴，讓我們一起終結不當壓迫，推動真正的幸福職場！

**值得肯定單位主管對照表**

| 113 年 6 月 | | 112 年 12 月 | |
|---|---|---|---|
| D50 | 北一區區域中心 | 007 | 經營管理處 |
| 625 | 新化分行 | 067 | 消金業務處 |
| D53 | 台中區域中心 | 058 | 數位安全處 |
| D51 | 北二區區域中心 | 169 | 新湖分行 |
| 169 | 新湖分行 | 129 | 華山分行 |
| 191 | 北投分行 | 202 | 華江分行 |
| 121 | 建成分行 | 302 | 東門分行 |
| 215 | 五股分行 | 191 | 北投分行 |

**有待改善單位主管對照表**

| 113 年 6 月 | | 112 年 12 月 | |
|---|---|---|---|
| 511 | 朴子分行 | 153 | 光復分行 |
| 131 | 大同分行 | 712 | 博愛分行 |
| 153 | 光復分行 | 214 | 頭前分行 |
| 501 | 嘉義分行 | 131 | 大同分行 |
| 406 | 進化分行 | 778 | 梓本分行 |
| 703 | 新興分行 | 159 | 吉林分行 |
| 068 | 信用卡處 | 101 | 南港分行 |
| 412 | 大里分行 | 068 | 信用卡處 |
| 403 | 北台中分行 | D55 | 高雄區域中心 |
| 712 | 博愛分行 | 066 | 保險代理人處 |

註1：底色為連續2期上榜之單位。
註2：本表排除填答比例未達25%之單位。

第一銀行工會
工會電話：(02)2348-1951（總行直撥1951）工會傳真：(02)2382-6771
工會電子信箱：fcbiu.admin@msa.hinet.net
工會辦公室：總行21樓（100509臺北市中正區重慶南路一段30號21樓）
工會粉專 工會網站